



CHILI-WERKSTATT

DAS SCHARFE ORIGINAL AUS WIEN

Hinweise zum Paketversand von Chili-Pflanzen aus der Chili-Werkstatt

- Der Versand wird nach dem *First Come/First Serve* Prinzip organisiert. Das heißt, **je früher du bestellst hast, desto früher werden deine Chili-Pflanzen an dich verschickt.**
- Wir verschicken ausschließlich Chili-Pflanzen, die groß und kräftig genug für den Paketversand sind. Zusätzlich verpacken wir die Pflanzen ausnahmslos nach unserer über viele Jahre erprobten Versandmethode in sicheren Spezialkartons.
- **Wenn du zu deinen Pflanzen andere Produkte aus unserem Sortiment mitbestellst, bekommst du alles in einer Lieferung geschickt!** Damit können wir die Versandkosten weiterhin niedrig halten. Danke für dein Verständnis, sollte es beim Versand zu Verzögerungen kommen.
- Bitte achte darauf, dass du deine Sendung gleich beim ersten Zustellversuch übernehmen kannst. **Die Einlagerung von Chili-Pflanzen in Paketshops oder in Abholstationen erfolgt in den meisten Fällen unter schlechten Lagerbedingungen (wie Trockenheit, Hitze oder Lagerung kopfüber), die wir von der Chili-Werkstatt nicht mehr kontrollieren können und die Chili-Pflanzen nur ganz selten überleben!**
- **Über die Sendungsverfolgung unseres Paketlogistikers wirst du rechtzeitig per E-Mail über die Lieferung informiert und kannst auch nach erfolgter Bestellung unter Zustelloptionen wählen.** Damit hast du deine Chili-Pflanzen während der gesamten Versendung immer im Blick und kannst bestimmen, wann und wo genau du das Paket bekommen möchtest.
- Sieh dazu bitte sicherheitshalber auch immer **in deinem Spam-Filter nach** (denn das hängt von deinen persönlichen Spam-Einstellungen ab).

Natürlich kannst du deine Chili-Pflanzen auch direkt in der Chili-Werkstatt in Wien 5 abholen!

- Bei Selbstabholung gilt, dass du von uns **per E-Mail eine eigene Benachrichtigung mit einem Zeitfenster bekommst, wann du vor Ort vorbeikommen kannst!**
- Im Sinne der Nachhaltigkeit können wir dir die Selbstabholung sehr empfehlen. Der Paketversand von lebenden Pflanzen ist für die Pflanze eine Stresssituation, die du nur durch die Selbstabholung vermeiden kannst.

Weitere wertvolle Tipps & Tricks rund um die Pflege und die Verwendung deiner Chili-Pflanzen bekommst du über diesen Link:



Viel Spaß mit deinen Chili-Pflanzen wünschen
Simone & Klaus aus der Chili-Werkstatt